

Београд, 13.03.2020  
Дел бр. 113-2/2020

**ПРЕДМЕТ: Одлука о организовању рада за време ванредног стања**

У складу са одлуком Владе Републике Србије а на основу члана 200. став 6. Устава Републике Србије, Влада, уз супотпис председника Републике, МИРОСС доо, кога заступају Мирјана Шалетић и Милош Димитријевић доноси следеће одлуке:

1. Одлука о промени начина рада агенција током трајања ванредног стања и то:
  - a. Агенција због мера безбедности неће примати странке у својим просторијама а комплетан рад ће се несметано одвијати путем телефонске, видео и интернет комуникације кроз већ устаљене апликације и системе који су стандарни део пословног система МИРОСС доо.
  - b. Свим запосленима омогућен је несметани рад од куће током трајања ванредног стања и сва неопходна технологија стављена је на располагање запосленима.
  - c. Омогућено је несметано одвијање свих пословних процеса електронским путем.
  - d. Услед умањења обима рада, агенција Миросс ће затворити своје просторије за пријем странака од 13.03.2020. али омогућити несметано одвијање састанака и комуникацију путем интернета, телефона и видео линка свим заинтересованим лицима.
  - e. За све хитне упите доступни смо путем мобилних телефона и електронских адреса.
  - f. Наша електронска адреса је [office@miross.rs](mailto:office@miross.rs) а сва заинтересована лица на могу контактирати на мобилне телефоне 0631017265 или 063218539.
  - g. Током периода трајања ванредног стања, агенција ће радити на унапређењу свих пословних процеса и развоју нових услуга.

Одлука је потписана и оверена од стране директорке и власнице туристичке агенције МИРОСС.

Срдечно,

Мирјана Шалетић  
Директор



Belgrade, 13.03.2020  
Ref.no. 113-2/2020

**SUBJECT: Official statement and decision about work processes during state of emergency**

According to the decision of Government of Republic of Serbia as per article 200. point 6. of the Constitution of the Republic of Serbia, signed by President of Republic of Serbia, Miross doo, represented by Mirjana Saletic and Milos Dimitrijevic is making following decisions:

1. Decision about changes in daily routine activities of the agency such as:
  - a. Agency will stop receiving clients in their premises because of the safety measurements but all our clients are welcome to contact us through our e-mail addresses, mobile phones, video links or any other appropriate communication channel which is implemented in our business system without physical contact.
  - b. Agency enabled and directed all employees to “work remotely” and all necessary technology has been put on disposal during the state of emergency.
  - c. Agency managed to secure workflow of all daily routine processes trough digital system which has been developed in past decade and simultaneously used with regular workflow.
  - d. As the activities of the agency have decreased and almost all physical processes are now done online, MIROSS premises are going to be closed from 13.03.2020. until the end of the state of emergency but all the activities remain open for our clients and supplier’s trough the regular electronic channels.
  - e. For all new requests we are available through our e-mail addresses, video links and mobile phones.
  - f. Our official e-mail address is [office@miross.rs](mailto:office@miross.rs) and all interested parties can reach us through following mobile phones +381631017265 or +38163218539.
  - g. During the state of emergency agency will continuously develop and work on new business processes and products and try to keep track with all changes coming in future.

Decision is signed and stamped by the Director and Owner of MIROSS doo.

Sincerely,

Mirjana Saletic  
Director

